

## 空中乘务专业毕业实习报告

下面是小编为大家整理的空中乘务专业毕业实习报告，欢迎大家阅读。更多空中乘务专业毕业实习报告请关注毕业实习报告栏目。

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工经验和社会见识。我将从以下几个方面总结空中乘务岗位工实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工能力。

在空中乘务岗位工的实习过程中，我始终把学习为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合空中乘务岗位工的实际情况，认真学习的空中乘务岗位工各项政策

## 精品文档

制度、管理制度和工条例，使工中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工条例的学习使我进一步加深了对各项工的理解，可以求真务实地开展各项工。 本由寫整理分享

### 二、围绕工，突出重点，尽心尽力履行职责。

在空中乘务岗位工中我都本着认真负责的态度去对待每项工。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在空中乘务岗位工中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工定位。为使自己尽快熟悉工，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对空中乘务岗位工的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据空中乘务岗位工的实际情况，结合自身的优势，把握工的重点和难点， 尽心尽力完成空中乘务岗位工的任务。两个月的实习工，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

### 三、转变角色，以极大的热情投入到工中。

从大学校门跨入到空中乘务岗位工岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干

## 精品文档

什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工的同时协同其他同事。

在工间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合，团队如同一盘散沙。相互合，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工，同时强化个人工标准的特点。但工团体主要是把工目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工团体目标只是个人目标的简单总和，工团体的成员不会为超出自己义务围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工能力上还有待进一步提高，

## 精品文档

对空中乘务岗位工岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工。

随着社会的快速发展，用人单位对大学生的要求越来越高，对于即将毕业的空中乘务专业在校生而言，为了能更好的适应严峻的就业形势，毕业后能够尽快的融入到社会，同时能够为自己步入社会打下坚实的基础，毕业实习是必不可少的阶段。毕业实习能够使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在空中乘务专业课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，使我认识到将所学的知识具体应用到工中去，为以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在实习期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。

刚进入实习单位的时候我有些担心，在大学学习空中乘务专业知识与实习岗位所需的知识有些脱节，但在经历了几天的适应过程之后，我慢慢调整观念，正确认识了实习单位和个人的岗位以及发展方向。我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使我们成为空中乘务专业公认的人才。我坚信“实践是检验真理的唯一标准”，只有把从书本上学到的空中乘务专业理论知识应用于实践中，才能真正掌握这门知识。因此，我作为一名空

中乘务专业的学生，有幸参加了为期近三个月的毕业实习。

### 一、实习目的及任务

经过了大学四年空中乘务专业的理论进修，使我们空中乘务专业的基础知识有了根本掌握。我们即将离开大学校园，为大学毕业生，心中想得更多的是如何去做好自己专业发展、如何更好的去完成以后工中每一个任务。本次实习的目的及任务要求：

#### 11 实习目的

①为了将自己所学空中乘务专业知识运用在社会实践中，在实践中巩固自己的理论知识，将学习的理论知识运用于实践当中，反过来检验书本上理论的正确性，锻炼自己的动手能力，培养实际工能力和分析能力，以达到学以致用为目的。通过空中乘务的专业实习，深化已经学过的理论知识，提高综合运用所学过的知识，并且培养自己发现问题、解决问题的能力

②通过空中乘务专业岗位实习，更广泛的直接接触社会，了解社会需要，加深对社会的认识，增强自身对社会的适应性，将自己融合到社会中去，培养自己的实践能力，缩短我们从一名大学生到一名工人员之间的观念与业务距离。为以后进一步走向社会打下坚实的基础；

③通过实习，了解空中乘务专业岗位工流程，从而确立自己在最擅长的工岗位。为自己未来的职业生涯规划起到关

## 精品文档

键的指导用。通过实习过程，获得更多与自己专业相关的知识，扩宽知识面，增加社会阅历。接触更多的人，在实践中锻炼胆量，提升自己的沟通能力和其他社交能力。培养更好的职业道德，树立好正确的职业道德观。

### 12 实习任务要求

①在空中乘务岗位实习期间，严格遵守实习单位的规章制度，服从毕业实习专业指导老师的安排，做好实习笔记，注重理论与实践相结合，善于发现问题

②在实习过程，有严格的时间观念，不迟到不早退，虚心向有经验的同事请教，积极主动完成实习单位分配的任务，与单位同事和谐相处；

③每天都认真总结当天的实习工所遇到的问题和收获体会，做好工反思，并按照学校毕业实习要求及时撰毕业实习日记。

### 二、实习单位及岗位简介

实习单位简介 浙江系统工程有限公司成立于\*\*\*\*年，是一家专注于产品和产品研究、开发、生产及销售的高科技企业，总部及研发基地设立于\*\*\*\*科技创业园，并在全国各地设有分支机构。公司技术和研发实力雄厚，是国家 863 项目的参与者，并被政府认定为“高新技术企业”。

浙江系统工程有限公司自成立以来，始终坚持以人才为本、诚信立业的经营原则，荟萃业界精英，将国外先进的信

## 精品文档

息技术、管理方法及企业经验与国内企业的具体实际相结合，为企业提供全方位的解决方案，帮助企业提高管理水平和生产能力，使企业在激烈的市场竞争中始终保持竞争力，实现企业快速、稳定地发展。

公司人才结构合理，拥有多名博士为主要的技术骨干，具有硕士、学士高中级技术职称的员工达 800 多人。为了开发出真正适合企业需求的产品，企业特聘请空中乘务专业专家中科院院士为咨询顾问，紧密跟踪空中乘务行业发展特点，不断优化。

### 22 实习岗位简介概况

参与空中乘务岗位的日常工，参与组织制定单位空中乘务岗位发展规划和年度工计划包括年度经费使用计划，仪器设备申购计划等，并协助同事组织实施和检查执行情况。

B 协助主管领导科学管理，贯彻、实施有关规章制度。确定自己在空中乘务专业岗位的工职责与任务，定期进修和业务相关的知识，不断提高业务水平和工能力。

在工过程，跟同事一起通过与客户的洽谈，现场勘察，尽可能多地了解客户从事的职业、喜好、业主要求的使用功能和追求的风格等。努力提高客户建立良好关系能力，给客户量身打造设计方案。

### 三、实习内容过程

31 举行计算科学与技术专业岗位上岗培训。

## 精品文档

我很荣幸进入浙江系统工程有限公司开展毕业实习。为了更好地适应从学生到一个具备完善职业技能的工人员，实习单位主管领导首先给我们分发空中乘务专业岗位从业相关知识材料进行一些基础知识的自主学习，并安排专门的老同事对岗位所涉及的相关知识进行专项培训。

### 32 适应空中乘务专业岗位工。

为期两个多月的毕业实习是我人生的一个重要转折点。校园与职场、学习与工、学生与员工之间存在着思想观念、做人处事等各方面的巨大差异。从象牙塔走向社会，在这个转换的过程中，人的观点、行为方式、心理等方面都要做适当的调整和适应。我在空中乘务专业岗位慢慢的熟悉工环境和工同事后，逐渐进入工状态，每天按照分配的任务按时按量的完成。在逐渐适应岗位工的过程中，我理解了工的艰辛与独立自主生活的不易。在工和同事相处过程中，即使是一件很平常的琐碎小事也不能有丝毫的大意，也让我明白一个道理：细节决定成败。

### 33 学习岗位所需的知识。

在实习过程中，我深深体会到“活到老，学到老”的深刻内涵。在空中乘务专业岗位上实习，要不断学习与自己业务相关的知识。在课堂上，老师传授给我们空中乘务专业的理论知识，教给我们专业技能。但是，这些都来自课本，源于前人的研究总结。在课堂上听老师讲授的有太多是抽象的

## 精品文档

东西，没有经过实践，不易理解把握。有句名言“大学老师给予我们的仅是一棵鱼竿，如何钓到鱼是我们必须思考的问题。”的确，在知识经济迅猛腾飞的今天，在终身教育时代已经来临的时代，一个人要想在走出象牙塔、跨入社会后有所为，那么现在就得学会求知，自觉主动去求知，敢于去探索钻研，特别是需要与时俱进的空中乘务专业。因循守旧，得过且过，不思进取，胸无大志，注定要在转眼间被时代淘汰。反之，与时俱进，自主探索，自觉学习，不断创新，才是成功必由之路。为了能够融入到职场、融入到社会，我们必须不断学习，多进行社会实践活动，敢于去艰苦的地方磨炼自己，挑战自己，造就自己。

在实习过程，实习单位安排的的技术指导杜老师，杜老师师傅是个和蔼亲切的人，他先带领我们熟悉工环境和空中乘务专业岗位的相关业务，之后他亲切的和我们交谈关于本部门的工性质，目前的主要工任务、本部门的主要工同事以及我们的未来的工安排，同时带领我们认识本部门的工人员，并让我们虚心地向这些辛勤地在空中乘务专业工岗位上的前辈学习，在遇到不懂得问题后要积极请教前辈。

### 四、实习心得体会

如果大学比象牙塔，那么社会就竞技场，而毕业实习便是大学生从象牙塔走进竞技场的预热阶段，通过这次毕业实习让我认识到了真正的职场，带给我很多难得的社会经验。

## 精品文档

通过这次毕业实习提供的社会实践锻炼大舞台，上演学生向职场人士的转换的舞台剧，在这场舞台剧中我学会了如何转变角色、如何为人处事，而我学到的这些经验，相信会让我终生受益，并使我在大学毕业后更好更快的融进新的社会环境做好了强有力铺垫。