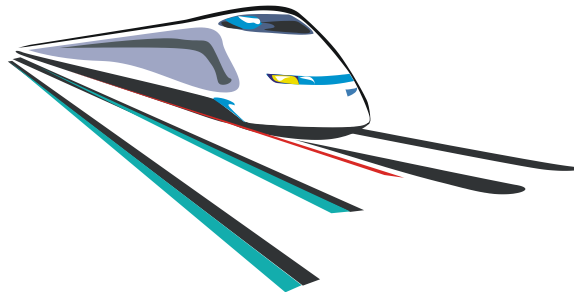




大学生职业生涯规划



姓名： 性别： 出生日期：

班级： 人文学院 空乘 1402

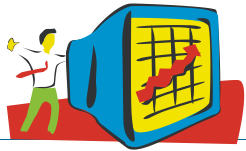
学号：

联系电话：

撰写时间： 2015 年 1 月 1 日

基本内容

一、自我探索



1.职业兴趣小结

现在,我越来越喜欢空中乘务这份工作,在从事这份工作中我明白了在以后的人生道路中,当对别人感到不满时,先站在别人的角度上考虑一下,了解到别人的难处,才可以学会什么叫做体谅和理解。真的,那个时候你会感觉全世界都被你紧紧拥在怀里。他使我养成了很多好的生活习惯,礼貌用语说的更加自如频繁,到哪里都习惯性的把用过的东西整理好,方便后面需要用的人,这样良好的生活习惯对我们以后的生活也是非常有好处的!以前作为乘客的时候,让乘务员帮我做点什么觉得是天经地义的事,如果她忘记了或者做错了,我就觉得是他不重视我,我会很不高兴,这也让我现在作为一个乘务员更了解乘客的想法,尽量做到服务好每一位乘客,但是我现在更了解到作为一个乘务员有多么的不容易,以为并不只是给一个人服务,要同时记住不同乘客的不同需求是多么有难度。虽然很辛苦,但是当可爱的乘客非常感激的跟你说“谢谢”时,当你的服务得到别人的肯定时,当那一对老夫妻对你竖起大拇指时,所有的辛苦都是值得的。

2.职业价值观

随着我对空中乘务这个专业了解的越来越深,让我越来越了解这个职业的价值所在。他让我更加懂得如何完善自己,磨练自己,通过学习空中乘务的这段时间,我的人生观、价值观、世界观也发生了改变。去发现自己的价值并为今后的就业打下坚实的基础,同时它更教会我们要勇敢的面对一切坚强的生活。

3.自我性格特征探索

二, 职业探索

1.工作本身

工作内容:

主要的职责是在民航飞机上确保乘客旅途中的安全和舒适——例如为乘客供应飞机餐等餐饮;指导乘客使用机上安全设备以及在紧急情况下组织乘客逃离飞机等等。因为近年来恐怖活动和劫机活动的威胁,维护客舱内的保安也成为现在空中乘务员的越来越重要的职责。



工作环境:在目前的就业形势下,一份既可以旅行又可以获得报酬的工作几乎无人能够抗拒。空乘的工作时间表比较灵活,而且休息日就是休息日,不用把工作带回家。大多数的航空公司职员都能够享受一定的乘机优惠,有机会免费乘坐飞机仍然是空乘岗位的一大吸引力,虽然他们需要等待飞机上有未售出的空座。另外,美国航空的职员可以用 150 美元的低价获得乘坐头等舱机会,而经济舱的座位仅需花费 50 美元。另外,空乘人员的薪资待遇也较为可观。一名资深空乘的年薪大概超过 5 万美元,新来的空乘人员年薪一般在 2.5 万左右。

3.职业的典型生活:空乘每月可以休息很多天,这也是该工作的另一大福利。

2.怎么得到工作

进入职业的途径:学校培养

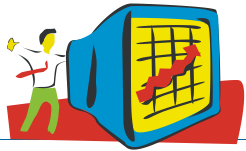
胜任的标准:要求有一定英语和其他语种的听说能力,具备一定的社交礼仪,了解空防与安全、气象知识、医疗常识与急救、客舱服务、民航旅客运输等知识。对他们的外语能力的要求有更高的要求。想当“空姐”“空哥”,仅靠漂亮的脸蛋很难过关。企业在招聘的时候,对视力、身高、体形都严格要求,仅视力一项就需要过 4 关,体能测试、心理测试、外语测试、专业服务等门槛也很难逾越。此外,有责任心、认真、投入程度都是现在用人单位更加看重的。培养空乘人员吃苦耐劳的精神,以胜任这份非常辛苦的工作。

外语能力是空乘服务的最大瓶颈。国际航班对空乘员工的英语要求很高,要求会机上礼仪、服务用语、广播词,能与旅客进行无障碍的英语对话,一般只有高职、大专或本科生或拥有高水平语言能力的人方能进入。

3.工作待遇

薪酬:由工作时间长短决定,工作时间越久,经验越丰富的员工工资越高

福利待遇:衣食住行全免费,工资就是零花钱。衣——每个航空公司都有统一的制服,制服都是免费提供给空乘。例如阿联酋航空公司为每位空乘准备了 2 顶帽子,5 件衬衣,2 条西裤,2 件夹克,2 条皮带,2 双皮鞋,以及拉杆箱,全部免费提供。同时还包括衣服的免费清洗、以旧换新等。食——在飞机上,经济舱



的空乘就在经济舱就餐，商务舱的空乘就在商务舱就餐，头等舱的空乘就在头等舱就餐。下飞机之后，公司已在五星级酒店为空乘安排了食宿，并且还给予驻外补贴费。

住——多数航空公司都会在基地为空乘处安排公寓，房租、水、电、气等费用都由公司承担。伊蒂哈德航空就为每两名空乘提供一套三室两厅四卫的公寓。行——在机场与住处之间全由公司派车接送，空乘不需要再花钱坐公车或打车。航空公司为了保证每位空乘都有一个好的精神状态，每个月只要求空乘飞行80—100个小时，相当于国内办公室工作一半的时间，其他时间都是可以自由支配的。每年，空乘都会有公司提供的30天带薪年假，可以集中或者分开享受。公司考虑到来回会耽误假期，特意额外提供了2天来回路程假期。部分航空公司还为空乘每年提供一套免费机票，空乘可以自由选择目的地。除此之外，外航对空乘的亲戚朋友也提供了很好的福利。作为外航空乘的亲戚朋友，也可以享受到1折的优惠机票。例如伊蒂哈德航空公司每年还会为员工提供10套1折的优惠机票。除了可以有机票打折的优惠外，航空公司的空乘还可以在航空公司协议酒店享受打折优惠。航空公司为每位空乘都提供了医疗保险、人生意外保险以及社会保险。阿联酋航空公司为空乘提供了覆盖全球的医疗保险，不管在哪个国家生病了，都会得到免费的治疗，并且还可以让医生上门诊断。成为一名外航空乘，薪资和良好的福利待遇并不是这个职业最吸引人的地方。作为一名国际空乘，不仅可以周游世界，见识到各种不同的人、不同的事、不同的风景，也可以和不同国籍的同事一起共事，结识各国的朋友，丰富自己的人生阅历。

4.未来的发展

职业本身的前景:由于我国越来越发达，所以空乘的前景更是光明，大多数空乘人员培训学校都是供不应求。

职业晋升和发展的途径:主要还是依靠个人的努力和飞行时间



培训和继续教育的机会:航空公司每年都会给空乘人员提供培训机会。

5, 工作带来的影响

从事该职业人员的生活方式:由于航班时间的不同, 导致我们休息的时间作息不规律。

对休闲、婚姻、家庭的影响:对休闲来说我们在外旅游的机会增多了, 婚姻会导致两个人经常不在一起, 而家庭就是我们没有太多的精力和时间放在家庭上面, 特别是没有太多时间陪伴父母和孩子。